

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Dicembre 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "BOOKING PROTECTION - ANNULLAMENTO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

**Che tipo di assicurazione è?**

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, la copertura di annullamento.



## Che cosa è assicurato?

### Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata o della caparra confirmatoria a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza delle cause indicate dettagliatamente nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione, tra cui:
    - malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso
    - patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
- dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato;
- **quarantena** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.

### Ritardato Arrivo

Rimborso all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno di un importo pari a € 150 a notte per massimo due notti di soggiorno non usufruito in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato ed avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza
- ✗ soggiorni di durata superiore a 30 giorni



## Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sottolimiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione Italia.



## Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento.



## Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
    - contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio;
    - al più tardi entro le 48 ore successive.
- In caso di acquisto della polizza successivamente a tale termine, la garanzia Annullamento Soggiorno non sarà ritenuta valida, mentre saranno operative tutte le altre garanzie previste dalle Condizioni di Polizza, fermo restando il premio assicurativo da corrispondere.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?****Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio:**

- la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

**Per la garanzia Ritardato Arrivo:**

- la copertura decorre dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.

**Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Dicembre 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "BOOKING PROTECTION - ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.  
**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

### AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it) ; PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, la copertura di annullamento.

### ANNULLAMENTO SOGGIORNO

La garanzia prevede il rimborso della penale o della caparra confirmatoria, fino ad un massimo di € 3.000 per persona e € 10.000 per pratica, applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per l'annullamento del soggiorno, in conseguenza di:

- ✓ malattia, **includere epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- ✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- ✓ convocazione davanti alla competenti Autorità per le pratiche d'adozione di un minore;
- ✓ danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

DIPA\_BOOKING PROTECTION ANNULLAMENTO\_Ed. 122020 - Pagina 1 di 5

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudenciel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ impossibilità dell'assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità;</li> <li>✓ impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>✓ furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento;</li> <li>✓ <b>quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio</b> per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul> <p>Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono anche comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione.</p> <p>Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o la caparra confirmatoria, <b>al netto della quota individuale dell'assicurazione e di eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> </ul> <p>e, <b>purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tutti i suoi familiari;</li> <li>• a uno dei compagni di viaggio.</li> </ul>
<b>RITARDATO ARRIVO</b>	<p>La garanzia prevede in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, il rimborso del pro rata della quota di soggiorno non usufruito dall'Assicurato e dai familiari con lui in soggiorno, in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;</li> <li>✓ ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;</li> <li>✓ avverse condizioni meteorologiche tali da rendere altamente difficoltoso il proseguimento del viaggio.</li> </ul>

**Che cosa NON è assicurato?**

<b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* la garanzia non è operativa per familiari o compagni di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica;</li> <li>* la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento;</li> <li>* non è previsto il rimborso dell' eventuale maggior penale nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente alla data in cui si è verificato l'evento;</li> <li>* non sono inclusi nel rimborso i premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione;</li> <li>* non sono coperti i casi di annullamento dovuti ad eventi volontari e prevedibili al momento della prenotazione;</li> <li>* la garanzia non è operante per "compagni di viaggio" occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento.</li> </ul>
<b>RITARDATO ARRIVO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* il rimborso non è corrisposto con decorrenza precedente alla data prevista per l'inizio del soggiorno;</li> </ul> <p>Nel caso della presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatizzata risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale risoluzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance.</p>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! infortuni e malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;</li> <li>! patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;</li> <li>! motivi professionali, salvo licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) nuova assunzione.</li> </ul> <p>Il rimborso della penale di annullamento o della caparra confirmatoria è previsto con lo <b>scoperto del 15%</b> per tutti i casi eccetto per rinunce a seguito di decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni.</p>
<b>RITARDATO ARRIVO</b>	Non ci sono ulteriori limiti di copertura oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie dettagliate nel Contratto di Assicurazione.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b> Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p><b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b> L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato, deve darne avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>RITARDATO ARRIVO</b> L'Assicurato deve dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia di sinistro");</li> <li>• via posta (all'indirizzo sopra indicato).</li> </ul> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto per questo contratto.
-----------------	--------------------------------------

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<p><b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b> La copertura decorre dal momento della prenotazione (o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive) e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.</p> <p><b>RITARDATO ARRIVO</b> La copertura decorre dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.</p>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un viaggio per l'Italia a scopo turistico, di studio e di affari.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>

<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE è lieta di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi di prenotazione presso le STRUTTURE RICETTIVE.

**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO OFFERTO:  
BOOKING PROTECTION - ANNULLAMENTO**

- La polizza rimborsa la penale applicata contrattualmente per l'annullamento del soggiorno o la caparra confirmatoria per un motivo previsto dalle condizioni di polizza.
  - Copertura fino a **€ 3.000 per persona** con un limite massimo di **€ 10.000 per pratica** in caso di **Annullamento**.
- La polizza rimborsa i costi sostenuti fino a € 150 per massimo due notti
  - in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato per un motivo previsto dalle condizioni di polizza
- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 30 giorni**.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.

**SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(\*)**

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
Annullamento soggiorno	<b>€ 3.000 per persona</b> con un limite massimo di <b>€ 10.000 per pratica</b>	Vedi dettaglio
Ritardato arrivo	<b>€ 150 per massimo 2 notti</b>	

(\*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

## AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### “Booking Protection - Annullamento”

Edizione Dicembre 2020

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

DEFINIZIONI.....	1
1. NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE.....	1
1.1 Operatività.....	1
1.2 Stipulazione.....	1
1.3 Decorrenza- Scadenza.....	1
1.4 Persone assicurabili.....	1
1.5 Diritto di recesso.....	1
1.6 Limiti di sottoscrizione.....	2
1.7 Forma delle Comunicazioni.....	2
1.8 Oneri fiscali.....	2
1.9 Rinvio alle norme di legge.....	2
1.10. Esclusioni Comuni (valide per tutte le Garanzie).....	2
1.11 Validità territoriale.....	2
1.12 Esagerazione dolosa del danno.....	2
1.13 Diritto di surroga.....	2
1.14 Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro.....	2
GARANZIE.....	3
2. <i>Annullamento Soggiorno</i> .....	3
2.1 Oggetto.....	3
2.2. Scoperto.....	3
2.3 Capitale massimo assicurabile.....	3
2.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 10 della Normativa Comune alle Garanzie.....	3
2.5 Disposizioni e Limitazioni.....	3
3. <i>Ritardato Arrivo</i> .....	3
3.1 Oggetto.....	3
3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione.....	4
4. In caso di sinistro.....	4
4.1 Obblighi dell'Assicurato.....	4
4.1.1 ANNULLAMENTO SOGGIORNO.....	4
4.1.2 RITARDATO ARRIVO.....	4
4.2 AVVERTENZE.....	4
4.3 RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	4

**DEFINIZIONI**

Nel testo che segue si intende per:

**Allianz Global Assistance:**

un marchio di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la società stessa.

**Assicurato:**

il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Atto di terrorismo:**

qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

**Domicilio:**

il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Epidemia:**

una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

**Familiare:**

il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, nonni, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:**

la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Guasto:**

ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.

**Incidente:**

l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.

**Indennizzo:**

la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:**

l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto Di Cura:**

struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

**Italia:**

il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Malattia:**

l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia Acuta:**

processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

**Malattia Cronica:**

qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

**Malattia Preesistente:**

malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della prenotazione del viaggio.

**Pandemia:**

un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

**Premio:**

la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato ad Allianz Global Assistance.

**Prenotazione**

l'atto di stipula del contratto di soggiorno con contestuale versamento da parte dell'Assicurato della somma richiesta dalla Struttura Ricettiva al fine di tenere a disposizione del prenotante l'alloggio.

**Quarantena:**

confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.

**Residenza:**

il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Ricovero:**

degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

**Società:**

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano – Viale Brenta 32, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

**Soggiorno**

il periodo determinato in cui l'Assicurato si trattiene nella struttura ricettiva.

**Struttura Ricettiva:**

alloggio che permette all'Assicurato di pernottare in una località per un periodo determinato di tempo.

**1. NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE****1.1 Operatività**

Le garanzie assicurative decorrono e sono valide per i soggiorni:

- effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- di durata pari ai giorni di soggiorno nella struttura ricettiva;
- di durata massima di 30 giorni a partire dalla data di inizio del soggiorno.

**1.2 Stipulazione**

La polizza deve essere stipulata aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive. In caso di acquisto della polizza successivamente a tale termine, la garanzia Annullamento Soggiorno non sarà ritenuta valida, mentre saranno operative tutte le altre garanzie previste dalle Condizioni di Polizza, previo pagamento del premio assicurativo.

**1.3 Decorrenza - Scadenza**

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

**per "Annullamento Soggiorno"**

- dal momento della stipula della polizza (contestualmente alla prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive) e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;

**Per "Ritardato Arrivo"**

- dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.

**1.4 Persone assicurabili**

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- residenti/domiciliati in Italia;
- residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, per le quali le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
- residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno;
- in possesso di un passaporto o di altro documento di viaggio equivalente validi per il soggiorno in Italia e riconosciuto dalle competenti Autorità.

**1.5 Diritto di recesso**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

#### 1.6 Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.

**La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio, aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive.**

**Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.**

#### 1.7 Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla Compagnia.

#### 1.8 Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

#### 1.9 Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

#### 1.10 Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) malattie psichiche;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento soggiorno;
- u) quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento soggiorno.

#### 1.11 Validità territoriale

Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide in Italia.

**La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.**

#### 1.12 Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

#### 1.13 Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

#### 1.14 Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Soggiorno" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**GARANZIE****2. ANNULLAMENTO SOGGIORNO****2.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa

- la penale applicata contrattualmente per l'annullamento del soggiorno (**esclusi i premi assicurativi**);
- la caparra confirmatoria, nel limite massimo della somma assicurata (**esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi**)

in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del contitolare dell'azienda o dello studio associato.
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- convocazione davanti alla competente Autorità per le pratiche d'adozione di un minore;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo del soggiorno a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità;
- impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento;
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o la caparra confirmatoria, **al netto della quota individuale dell'assicurazione e di eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione:**

- all'Assicurato;
- e, **purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica,**
- a tutti i suoi familiari;
  - a uno dei compagni di viaggio.

**Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono anche comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione.**

**2.2 Scoperto**

Il rimborso della penale o della caparra confirmatoria è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- **senza deduzione di alcuno scoperto** in caso di rinuncia al soggiorno causata da:
  - morte dell'Assicurato;
  - ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
- **per tutte le altre causali**, con la deduzione di uno scoperto del **15%**.

**2.3 Capitale massimo assicurabile**

Il capitale massimo assicurabile è di **€ 3.000 per persona** con un limite massimo di **€ 10.000 per pratica**.

**2.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 1.10 della Normativa Comune alle Garanzie)**

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- infortuni e malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;
- motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.1/f.

**2.5 Disposizioni e Limitazioni**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- qualora il soggiorno sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- qualora l'Assicurato sia iscritto per il medesimo soggiorno con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio.
- la garanzia non è operante per "compagni di viaggio" occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento;
- in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

**3. RITARDATO ARRIVO****3.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance, in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva, rimborserà all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, le spese sostenute a causa del ritardo pari a € 150 per notte per un massimo di 2 notti di soggiorno non usufruite in seguito a:

- guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;
- ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;
- avverse condizioni meteorologiche tali da rendere altamente difficoltoso il proseguimento del viaggio.

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione**

Allianz Global Assistance rimborsa l'importo a decorrere dalla data prevista per l'inizio del soggiorno.

Nel caso della presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatica risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale risoluzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance.

**4. IN CASO DI SINISTRO**

---Avvertenza---

**4.1 Obblighi dell'Assicurato**

L'Assicurato (o chi per esso):

**4.1.1 ANNULLAMENTO SOGGIORNO**

entro 5 giorni dal giorno in cui si è verificato, l'evento dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato, deve:

- a) inoltrare denuncia scritta ad Allianz Global Assistance, indicando:
  - dati anagrafici e recapito;
  - numero di prenotazione;
  - lettera/email di penale rilasciata dalla struttura ricettiva;
  - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
- b) al più presto (non necessariamente entro 5 giorni), l'Assicurato deve inviare il seguenti documenti e dati:
  - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
  - contratto di soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
  - copia del documento attestante la trattenuta della caparra emesso dalla struttura ricettiva;
  - codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

**4.1.2 RITARDATO ARRIVO**

- **Effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) ad Allianz Global Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**
  - circostanze dell'evento;
  - documento attestante la ragione del sinistro
  - dati anagrafici;
  - codice fiscale e recapito;
  - nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - numero di polizza comunicato nella mail di conferma di acquisto.
- Al più presto (non necessariamente entro 10 giorni dal rientro), trasmettere a mezzo posta:
  - copia del Certificato Assicurativo;
  - estratto conto di prenotazione.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

**4.2 AVVERTENZE**

- L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

- Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria alla trattazione del sinistro ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

- Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

**4.3 RIFERIMENTI IMPORTANTI**

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB [WWW.ILMIOSINISTRO.IT](http://WWW.ILMIOSINISTRO.IT)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

**AWPP&CSA**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni E-Commerce**  
**Casella Postale 479**  
 Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

**AWP P&C S.A.**  
 Sede Legale  
 7 rue Dora Maar,  
 93400 Saint-Ouen  
 France

Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
 delle assicurazioni dall'Autorité  
 de contrôle prudentiel et de  
 résolution (ACPR)  
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
 e delle Società Francesi  
 n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
 Generale per l'Italia**  
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
 iscrizione al Registro delle Imprese  
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abitata all'esercizio  
 dell'attività Assicurativa  
 in Italia in regime  
 di stabilimento, iscritta  
 in data 3 novembre 2010  
 al n. 1.00090, all'appendice  
 dell'albo Imprese Assicuratrici,  
 Elenco I



## Informativa per la privacy

## Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP o Società ) con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

**1. Chi è il titolare del trattamento?**

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

**2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?**

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. valutazione della denuncia di sinistro, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporre sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo e per la verifica della qualità del servizio.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

**3. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?**

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

**4. Dove saranno trattati i suoi dati personali?**

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8.

**5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?**

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

**6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?**

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

**7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?**

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

#### 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

#### **AWP P&C S.A.**

#### **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

#### 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 03.12.2020.

#### **AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

